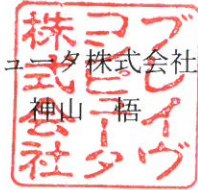


各 位

平成 27 年 3 月 20 日

ブレイヴコンピュータ株式会社
代表取締役社長



「関西テクニカルセンター」開設のお知らせ

平素は格別なるご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび弊社では関西エリアにおける「つなぎ保守」の SLA（サービスレベル）の強化を図る目的として「関西テクニカルセンター」を 3 月 30 日に開設することとなりましたのでご案内申し上げます。

記

1. 目的

従来は関西エリアへの「つなぎ保守」SLA は東京カスタマ・テクニカルセンターからの CE 派遣に留まっていたが、「関西テクニカルセンター」開設により保守受付後駆付け 5 時間目標の SLA を部分的にご提供できる環境が整いますことをご案内申し上げます。併せて今期中（2016 年 1 月）に 24h-365d 駆付け 5 時間目標の実現に向けて最善を傾注してまいりますので、何卒倍旧のお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

2. 保守対象エリア

大阪、京都、兵庫、奈良、和歌山、滋賀

3. 施設概要

名称 ブレイヴコンピュータ株式会社 関西テクニカルセンター
所在地 〒532-0011 大阪市淀川区西中島 7-12-5 大阪屋北 2 号館 2 階 1 号
電話番号 06-6306-6111
FAX 番号 06-6306-6181
フリーダイヤル 0120-0365-33（本社カスタマ・テクニカルセンター）

以上